

Rapport d'activité 2020

Dès le 16 mars 2020, les lieux d'accueil, ateliers, boutique et bureau ont fermé leurs portes, selon les directives fédérales et cantonales, afin de protéger les bénéficiaires et les collaborateur·rice·s dans le cadre de la pandémie de Covid 19.

Dans un premier temps, les collaborateur·rice·s ont réalisé en priorité du conseil social par téléphone, depuis leur domicile. Nous sommes restés en contact téléphonique hebdomadaire, parfois quotidien, avec chacun des bénéficiaires. Ceci nous a permis d'identifier de nouveaux besoins liés à cette situation et d'y répondre de manière rapide.

Désormais, chaque bénéficiaire reçoit en plus d'une carte de vœu un coup de fil le jour de son anniversaire.

Courant avril 2020, les collaborateur·rice·s ont repris les visites à domicile ou envoyé des colis à tous les bénéficiaires qui souhaitaient s'occuper. Sur les 73 personnes qui fréquentaient nos lieux d'accueil, 52 ont choisi de travailler à la maison. Ceux qui avaient déjà l'habitude de travailler à la maison ont tous souhaité poursuivre. La diminution contrainte de la fréquentation des lieux d'accueil a déçu bien des bénéficiaires. Ils se sont retrouvés isolés chez eux, souffrant non seulement de solitude mais également d'ennui. Nous avons donc cherché à répondre aux besoins exprimés en apportant une activité adaptée à chacun et réalisable à domicile. **Petit à petit, la demande d'activités à domicile s'est ainsi développée.** A la fin de l'année 2020, seuls quelques bénéficiaires, ayant de grosses difficultés à réaliser de manière autonome une activité, n'ont pas été occupé à domicile. Bien sûr, ils ont bénéficié de visites et de téléphones afin de rester en lien.

A la mi-mai, les bénéficiaires ont reçu un courrier les informant de la réouverture progressive des lieux d'accueil dès le 1^{er} juin 2020. Fin juillet,

un deuxième courrier leur annonçait que les mesures d'accueil restreintes resteraient effectives jusqu'à la fin de l'année.

Afin de respecter les consignes de télétravail obligatoire, un tournus a été mis en place afin que chaque collaborateur·rice puisse se rendre à sa place de travail de manière sûre et avec son véhicule privé. Une place de parc a été mise à leur disposition. Par ailleurs, l'équipe a pris des vacances communes en avril, en mai et en juillet 2020. Durant ces vacances, une permanence 7/7 a été mise en place assurée par la direction.

C'est ainsi que nous avons réalisés 428 visites à domicile en 2020 soit plus du double que l'année précédente. Une grande partie de ces visites, en plus d'un accompagnement social de type entretien en individuel, a été l'occasion d'apporter du travail à la maison. La majorité des bénéficiaires ont été preneurs de l'une ou l'autre de ces activités et nous ont laissé entendre que sans cela, par ces temps difficiles, ils auraient été encore plus touchés moralement.

La permanence sociale a été très sollicitée pendant cette année. La pandémie a été l'occasion d'innover certaines de nos pratiques. Pendant toute une période, nous avons privilégié les contacts téléphoniques et ces appels réguliers ont été très appréciés. Les bénéficiaires ont été touchés par cette bienveillance. Ces rendez-vous téléphoniques ont permis aussi de parler des émotions, d'aborder les peurs et de donner des informations utiles sur la pandémie. Des besoins ont été identifiés, notamment pour faire les courses, les paiements à la poste, des retraits d'argent au bancomat, quelques fois des prêts d'argent, des déplacements en voiture pour aller à des rendez-vous médicaux ou aux urgences, des demandes pour obtenir de l'aide financière. Nous avons même organisé un déménagement prévu de longue date qui tombait sur cette période très particulière. En allant chez les gens, nous rentrons dans l'intimité de la personne. C'est une position délicate. Nous découvrons parfois des situations difficiles et cela nous permet de proposer de l'aide spécifique et d'affiner les suivis sociaux. Tout au long de l'année nous avons continué à faire notre travail psycho-social mais adapté aux règles sanitaires et par des canaux différents.

Nous avons reçu des demandes de personnes souhaitant être accueillies, mais n'avons pas toujours pu entrer en matière pour de l'accueil. Cependant, plusieurs personnes se sont mises au travail à la maison sans bénéficier de la sociabilisation que permet la fréquentation d'un lieu d'accueil ou du café social mais c'était mieux que rien.

Le lieu d'accueil Boutique « La Lausenet » a été fermé au public lors des périodes de confinement, mais a continué à offrir des places d'accueil à nos bénéficiaires du lundi au vendredi.

Tous les articles vendus à « La Lausenet » sont tricotés main par nos bénéficiaires dans des matières naturelles et nobles comme la laine, le mohair, le cashmere ou le coton, grâce notamment à La Loterie romande qui nous soutient pour les achats de matières premières. Nos articles sont vendus à des prix très abordables au profit de notre association et nos produits phares sont les écharpes, les châles, les chaussettes et les articles pour enfants.

Le Marché de Noël des ateliers socio-professionnels qui se tient chaque année à la période de Noël n'a pas eu lieu en 2020. En effet, cette manifestation que nous organisons et qui rassemble neuf institutions sociales au Forum de l'Hôtel de Ville de Lausanne n'a pas été autorisée par le Service de l'économie.

Le lieu d'accueil « Principal » est composé de deux espaces distincts et quatre activités s'y déroulent chaque semaine :

- les activités dites d'aiguilles tels que tricot, crochet, broderie et couture
- les activités créatives tels que dessin, peinture, gravure, impression, pyrogravure, expression avec papier plié, collé ou découpé, fabrication de cartes (anniversaire, naissance, vœux de fin d'année) et autres bricolages (impression et décoration de sacs en papier ou en tissu pour la boutique et bougies peintes à la main)
- les activités de mise sous pli, d'écriture, de dactylographie et de petites manutentions
- les activités de fabrication de petits objets en bois.

En temps normal, ce sont 13 à 14 places qui sont offertes et près de 25 bénéficiaires qui viennent s'occuper chaque jour au sein de nos structures. Les mesures de protection mises en place en raison de la pandémie nous ont permis d'accueillir presque tous les bénéficiaires au moins une fois par semaine.

Suite à l'arrivée dans l'équipe, en début d'année, d'un nouveau collaborateur, une activité « bois » a permis aux bénéficiaires de manipuler du bois et de créer ainsi des petits objets tels que des supports pour téléphone portable, tablette et ordinateur, des planches à pain, des Kamishibai (théâtre japonais). Près d'une vingtaine de bénéficiaires ont été initiés à la découpe du bois, au polissage et à la pyrogravure. Cette nouvelle activité a rencontré un franc succès et elle se poursuivra donc en 2021. Elle permet notamment d'occuper les personnes qui ne tricotent pas.

Dans l'ensemble, et vu les circonstances particulières liées à la pandémie de Covid 19, il ressort que la solidarité a bien fonctionné au sein de notre organisation. Nous avons constaté une plus grande collaboration entre les uns et les autres et un esprit de soutien mutuel. Très peu de bénéficiaires ont été infectés et aucun n'a eu de gros problèmes de santé. C'est surtout le moral qui a été touché, notamment par les peurs générées par les nombreuses informations, parfois contradictoires, qui déferlent et qui sont difficiles à analyser et à relativiser lorsque la santé psychique est déjà fragile.

Rédaction collective : Fabienne Fontana, Ariane Rosselet, Lucia Fesselet, Bastien Stoeckli, Leïla Moullet, Francine Vauthey, Olivier Cherpillod, Cécile Comina

Lausanne, le 31 mars 2021